

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	くんぐん九条
------	--------

公表日 令和8年3月5日

利用児童数 27

回収数 24

		チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	1	0	1	十分な広さを確保されていると思います。	安心・安全な環境で、のびのびと活動できるよう、十分な広さを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2	0	5		安全を第一に考え、一人ひとりに寄り添った手厚い支援ができるよう、常に最適な職員配置を維持しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	0	0	2		視覚的なスケジュール提示や動線確保など、お子様が混乱せず自立して過ごせる環境作りを今後も継続・発展させてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	0	0	1		毎日の清掃と感染症対策を徹底し、お子様が安全に、かつリラックスして過ごせる清潔な環境維持に努めます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1	0	1		スタッフの研修を強化し、一人ひとりのお子様の特性に合わせたより質の高い専門的支援を提供できるよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	1	0	1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	1	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1	0	2	土・祝のイベントなどに参加する機会がないので不明。	平日のルーティンの中にもお子様の興味に基づいた新しい遊びを取り入れ、日々の連絡帳等でその変化を具体的にお伝えしてまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	2	1	8		外出支援による地域交流で社会性を育むとともに、今後は活動の様子を写真等でより丁寧にお伝えし、取り組みへの理解を深めていただけるよう努めます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	1	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	1	0	7		今後は、保護者様が悩みや情報を共有できる「茶話会」や「ペアレント・トレーニング」などの開催を検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	23	1	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	0	0	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	4	1	10	保護者同士の交流などがあればよかったかと思えます。	現在は個別の情報提供が主ですが、今後は保護者様が悩みや情報を共有できる「茶話会」や、専門知識を学べる『ペアレント・トレーニング』等の開催を具体的に検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	0	0	0		
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	0	0	0			

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	1	0	4	日々の活動はアプリで発信し、自己評価結果はホームページにて公開しています。今後も透明性の高い情報公開を徹底します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1	0	1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2	0	6	契約時の説明に加え、各種マニュアルに基づく研修や避難訓練を定期的の実施しています。今後はこれらの取り組みをご家庭へ周知し、安心感の向上に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	2	0	6	災害時の事業継続に向けたBCPを策定済みであり、それに基づいた研修や避難訓練を定期的の実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	2	0	1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	0	0	1	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	2	0	0	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	3	0	0	
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	1	0	0	今後はチャット等の活用により、保護者様より気軽に本音や要望を伝えられる環境を整え、さらなる支援の質の向上に努めてまいります。