

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 くんぐん九条

公表日 令和8年3月5日

利用児童数

18

回収数

18

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	0	0	2	実際に活動しているところを見た事がなく、 参観のような機会（30分ほど）を設けてほしい。	広々としたスペース確保に努め、安心・安全に過ごす 事ができる空間を提供しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1	0	6	不明だが、多分足りていると感じる。 実際に活動しているところを見た事がなく、 参観のような機会（30分ほど）を設けてほしい。	安心・安全な支援を提供できるよう、適切な職員数を 配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	0	0	4	実際に活動しているところを見たことがないた め、参観のような機会（30分ほど）を設けてほし い。	視覚的な支援を大切に、児童が使用する玩具等は 整理整頓しての置くところに配置しています。ご希 望があれば活動中の見学も実施していきたいと思 います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	0	0	1		清潔で心地よい環境で過ごしていただけるよう、 日々の清掃に努めています。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	17	1	0	0	子どもへの理解があると感じる。	専門性の高い支援を行うため、支援員の研修を実施 したり、音楽療法士による療育にも力を入れています。 す。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	17	0	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	18	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援 内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	0	1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	16	0	0	2		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	9	0	3	6		外出支援や地域の公園での外遊び等で、他の児童と 様々な関わりを持つ事ができる機会を設け、社会性 を養う事ができる支援を継続して参ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	17	0	0	1		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	0	7	3		今後、家族支援プログラムや情報提供等の実施を検 討して参ります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	16	1	0	1	毎日ではなくて良いので、状況を教えていただけ たらと思います。	引き続き、送迎時や連絡帳アプリ等で情報共有をさ せていただきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1	0	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	0	0	1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	0	7	8	父母の会や保護者会は開催されていない。	必要に応じて開催を検討・実施して参ります。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	15	0	1	2		
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか。	14	0	1	3			

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	0	0	4	日々の活動は連絡帳アプリやSNSで発信し、自己評価結果はホームページにて公開しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	1	2	個人情報に対する意識を事業所全体で高め、取扱いに留意するよう周知して参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	0	5	各マニュアルを作成し、避難訓練や研修を定期的に行っています。今後、保護者様への周知・安全面に留意した支援に努めて参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1	0	5	定期的に避難訓練を実施し、防災対策に努めています。引き続き訓練を継続して参ります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	0	3	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	3	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	2	0	0	児童の気持ちに寄り添い、楽しみながら学べる環境作りを努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1	0	1	非常に満足です 保護者様が気軽に困りごとやご要望を伝えられる環境づくりを行い、事業所に対する様々なご意見を受け止め、より質の高い支援を実施できるよう努めます。