

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 ぐんぐん千代崎

公表日 令和 7 年 4 月 25 日

利用児童数

25

回収数

18

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16			2		モニタリングや契約時に丁寧な説明を行い、保護者からのご意見やご不明点には適宜対応しています。また、日々のやりとりの中でも相談しやすい雰囲気づくりを心がけており、ご意見が支援に反映されやすい環境の整備に努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1				モニタリングや契約時に丁寧な説明を行い、保護者からのご意見やご不明点には適宜対応しています。また、日々のやりとりの中でも相談しやすい雰囲気づくりを心がけており、ご意見が支援に反映されやすい環境の整備に努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	2				モニタリングや契約時に丁寧な説明を行い、保護者からのご意見やご不明点には適宜対応しています。また、日々のやりとりの中でも相談しやすい雰囲気づくりを心がけており、ご意見が支援に反映されやすい環境の整備に努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			1		モニタリングや契約時に丁寧な説明を行い、保護者からのご意見やご不明点には適宜対応しています。また、日々のやりとりの中でも相談しやすい雰囲気づくりを心がけており、ご意見が支援に反映されやすい環境の整備に努めてまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	3				モニタリングや契約時に丁寧な説明を行い、保護者からのご意見やご不明点には適宜対応しています。また、日々のやりとりの中でも相談しやすい雰囲気づくりを心がけており、ご意見が支援に反映されやすい環境の整備に努めてまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1		10		モニタリングや契約時に丁寧な説明を行い、保護者からのご意見やご不明点には適宜対応しています。また、日々のやりとりの中でも相談しやすい雰囲気づくりを心がけており、ご意見が支援に反映されやすい環境の整備に努めてまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					

保 護 者 へ の 説 明 等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2	1	7	個別の場面では必要に応じて保護者への助言や情報提供を行っています。家族全体を対象とした支援プログラムや、家族が参加できる研修会・情報提供の機会は現時点では実施できていません。今後は、保護者のニーズを把握しながら、開催の可能性について前向きに検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17			1	モニタリングや契約時に丁寧な説明を行い、保護者からのご意見やご不明点には適宜対応しています。また、日々のやりとりの中でも相談しやすい雰囲気づくりを心がけており、ご意見が支援に反映されやすい環境の整備に努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17			1	モニタリングや契約時に丁寧な説明を行い、保護者からのご意見やご不明点には適宜対応しています。また、日々のやりとりの中でも相談しやすい雰囲気づくりを心がけており、ご意見が支援に反映されやすい環境の整備に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	3	10	保護者やきょうだいへの支援は、個別で希望のあった場合に限り実施してきました。今後は、アンケート等を通じてニーズを把握しながら、保護者同士・きょうだい同士の交流の場のあり方を検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1			モニタリングや契約時に丁寧な説明を行い、保護者からのご意見やご不明点には適宜対応しています。また、日々のやりとりの中でも相談しやすい雰囲気づくりを心がけており、ご意見が支援に反映されやすい環境の整備に努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1			モニタリングや契約時に丁寧な説明を行い、保護者からのご意見やご不明点には適宜対応しています。また、日々のやりとりの中でも相談しやすい雰囲気づくりを心がけており、ご意見が支援に反映されやすい環境の整備に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	2		1	活動内容や行事予定、連絡体制等については、SNSでの発信を中心に組み込んでおり、今期からはホームページを活用した情報提供も開始しています。また、自己評価の結果については、これまで通り書面による配布および事業所内での公開を行い、保護者との共有に努めています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18				
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			4	モニタリングや契約時に丁寧な説明を行い、保護者からのご意見やご不明点には適宜対応しています。また、日々のやりとりの中でも相談しやすい雰囲気づくりを心がけており、ご意見が支援に反映されやすい環境の整備に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			7	非常災害を想定した避難・救出等の訓練は定期的実施しており、その様子や実施内容についてはSNS等を通じて保護者へ情報発信を行っています。訓練日に利用がない児童のご家庭にも内容を告知し、安心してご利用いただけるよう今後も努めていく予定です。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			1	モニタリングや契約時に丁寧な説明を行い、保護者からのご意見やご不明点には適宜対応しています。また、日々のやりとりの中でも相談しやすい雰囲気づくりを心がけており、ご意見が支援に反映されやすい環境の整備に努めてまいります。

満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18					
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	2				多くの保護者の皆様から肯定的な評価をいただいておりますが、すべての方に満足いただける支援を目指し、今後も丁寧な対話と継続的な見直しを行ってまいります。