

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 ぐんぐんみなと

公表日 令和 7 年 4 月 25 日

利用児童数

7

回収数

6

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5			1		・見学や契約時に活動スペースの紹介を行い、定期的な様子報告の際に写真等で分かりやすく伝えていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4			2		・配置基準や支援体制についてより分かりやすく丁寧にお伝えし、安心してお子様をお預けいただける環境づくりに努めていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4			2		・事業所内設備や視覚支援等、どんなものを活用しているか日々の連絡や様子報告の際に写真等でお伝えしていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4			2		・児童の生活空間について、日々の連絡や様子報告の際に写真等でお伝えしていきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	1				・日々の支援がプログラムに基づいて実施されていることを、分かりやすくお伝えしていくとともに、内容の見直しや情報の更新にも丁寧に取り組んでまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5			1		・支援計画の説明の際、具体的な支援方法について分かりやすく説明し、日々の連絡でもどんな支援を行ったか伝えていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	1	2		・地域の他の子どもと活動する機会を検討していきます。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1		3		・家族が参加できる研修会や家族支援プログラムは実施できていませんが、個別に必要と判断される場合には、情報提供や助言などの支援を行ってきました。今後は、そうした個別対応に加え、保護者のニーズや参加しやすさを踏まえて、支援の機会や方法についても検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	6					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5			1		・全職員が共感的な支援を提供できるよう、社内研修や指導など徹底していきます。

	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2		1	3		・保護者会の開催や、きょうだい向けの交流機会の提供は実施できていないのが現状です。ご家族の希望や状況を確認しながら、保護者同士・きょうだい同士の交流機会の在り方についても検討を進めていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5			1		・相談や申入れを行いやすい雰囲気づくりとともに、その存在をよりわかりやすく保護者・児童に伝えていく工夫を重ね、引き続き迅速で適切な対応を心がけていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5			1		・日々の送迎時の声かけや連絡帳・SMSでの情報伝達、対面での丁寧な説明などを通じて、児童・保護者との意思疎通や情報共有に努めています。 今後は、これらの取り組みについても、「どのような配慮を行っているか」がより分かりやすく伝わるような工夫を行い、安心してご相談いただける関係性づくりを一層意識していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6					・SNSを活用して日々の活動や行事予定、活用予定の概要などを毎月配信しており、保護者の方々に情報を届ける取り組みを行っています。また、ホームページも新たに開設し、今後さらに情報発信を強化していく予定です。 一方で、SNSの存在や内容が十分に周知されていない部分もあったため、定期的なご案内や説明を通じて、情報が届きやすい環境づくりを進めていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			1		・事故や災害を想定した避難訓練・防犯訓練などをイベント的に取り入れて定期的に実施しています。マニュアルそのものの内容を直接保護者に確認いただく機会は少なく、周知の方法に課題が残っていると認識しています。今後は、内容の一部をわかりやすく共有するなどの工夫を図り、保護者にも安心していただけるよう努めていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			3		・土曜や祝日に訓練を行うことが多くなっていますが、平日の利用が中心となっている児童・保護者にも訓練内容が伝わるよう、今後は平日の実施も検討し、より多くの方に訓練の目的や対応内容を周知できるよう努めていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4			2		・策定している安全計画の存在や内容について、保護者の皆様にもわかりやすく周知していくことが必要であると認識しています。今後は、定期的な案内や掲示物などを通じて、安全への取り組みが見えるかたちで伝わるよう努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	1			・ときどき連絡がなかったりすることがある。	・万が一の際にも連絡漏れがないよう、職員間の情報共有・連携体制をさらに強化し、安心してご利用いただけるよう努めていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	6					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	6					
	29	事業所の支援に満足していますか。	6					