

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 ぐんぐん九条

公表日 令和 7 年 4 月 25 日

利用児童数

12

回収数

9

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9				活動スペースは十分に確保されている。	広々としたスペースで安心・安全に過ごせる空間を提供している。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8			1	職員は適切な配置人数。	安心・安全な支援を提供できる職員数を配置。スタッフ1名に対し児童2.5名の対応。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8			1	こどもに分かりやすい構造化された環境になっている。	視覚支援を大事にした掲示物等を掲示している。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9					清潔な空間で過ごして頂けるように掃除を徹底している。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9				心理士さんや保育士さんもいて専門的な支援を受けられている。	ニーズに沿った支援計画を作成し、それに基づいた支援を提供している。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9				モニタリングでニーズや課題を伝えてるのでそれに基づいて個別支援計画が作られている。	保護者のニーズを大切に、学校や事業所の職員の意見も取り入れて支援計画作成を行っている。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8			1		モニタリングや契約時に丁寧な説明を行い、保護者からのご意見やご不明点には適宜対応しています。また、日々のやりとりの中でも相談しやすい雰囲気づくりを心がけており、ご意見が支援に反映されやすい環境の整備に努めてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1				様々な意見や工夫を取り入れながら、柔軟な運用を心がけ、固定化されないよう努めてまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	1	4		地域とのつながりを大切にしながら、子どもたちがさまざまな人と関わる経験ができるよう努めてまいります。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9				契約の時に説明を受けている。	契約時には説明を行い、その他の質問等にも随時対応している。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9				「児童発達支援計画」作成後、児童発達支援管理責任者から支援内容の説明を受けている。	支援計画・支援内容の説明を行い、それに沿った支援を提供している。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2	1	3	家族支援プログラムは受けたことがない。	今後、ペアレント・トレーニング等の保護者向けの研修や情報提供等の機会を検討する。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9				LINEや電話、送迎の時に子供の状況を聞いたり伝えている。	利用時の様子等を送迎時に直接保護者に伝えている。SNSや電話等も活用し、連携を密に行っている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7			2		モニタリングや契約時に丁寧な説明を行い、保護者からのご意見やご不明点には適宜対応しています。また、日々のやりとりの中でも相談しやすい雰囲気づくりを心がけており、ご意見が支援に反映されやすい環境の整備に努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		2	2	5	父母会、保護者会は開催されていない。	必要に応じて今後開催を検討していく。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7			2		モニタリングや契約時に丁寧な説明を行い、保護者からのご意見やご不明点には適宜対応しています。また、日々のやりとりの中でも相談しやすい雰囲気づくりを心がけており、ご意見が支援に反映されやすい環境の整備に努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7			2		活動内容や行事予定、連絡体制等については、SNSでの発信を中心に組み込んでおり、今期からはホームページを活用した情報提供も開始しています。また、自己評価の結果については、これまで通り書面による配布および事業所内での公開を行い、保護者との共有に努めています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1		3		モニタリングや契約時に丁寧な説明を行い、保護者からのご意見やご不明点には適宜対応しています。また、日々のやりとりの中でも相談しやすい雰囲気づくりを心がけており、ご意見が支援に反映されやすい環境の整備に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	2		4		非常災害を想定した避難・救出等の訓練は定期的に実施しており、その様子や実施内容についてはSNS等を通じて保護者へ情報発信を行っています。訓練日に利用がない児童のご家庭にも内容を告知し、安心してご利用いただけるよう今後も努めていく予定です。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7			2		モニタリングや契約時に丁寧な説明を行い、保護者からのご意見やご不明点には適宜対応しています。また、日々のやりとりの中でも相談しやすい雰囲気づくりを心がけており、ご意見が支援に反映されやすい環境の整備に努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			1	怪我や事故などの連絡はすぐにいただいている。	迅速な連絡を行い、必要な対応を行っている。さらに再発防止に努めている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	1			子供が保育園よりぐんぐんに行きたいということがある。	児童の感情や気持ちに寄り添い、楽しみながら学べる環境を整えている。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9					